

Договор возмездного оказания услуг

г. Алматы

Настоящий Договор является публичным в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по адресу: www.wclass.kz является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц с целью заключить настоящий Договор в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Фактом принятия (акцепта) условий настоящего Контракта является подписание Приложения № 1 к настоящему Договору (Согласие - Акцепт) и оплаты услуг, предоставляемых в рамках настоящего Договора. Заключение настоящего Договора производится посредством принятия (Согласия - Акцепта) условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок согласно статье 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1. Предмет Договора

- 1.1. ИП Сафиуллин, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в лице Сафиуллина Эдуарда Артуровича, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и пользователь услуг именуемый(-ая) в дальнейшем «Получатель» и/или «Клиент» с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:
- 1.2. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем услуг согласно Приложения №1 и №2 к настоящему Договору.
- 1.3. Услуги Клиенту/Получателю оказываются в соответствии с расписанием групповых занятий по выбранной секции в соответствии с Приложением № 2, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.4. Место оказания Услуг: г. Алматы, ул. Наурызбай батыра, 89 (далее - Клуб). Адрес оказания услуг вне территории Клуба, будет сообщаться Клиенту/Получателю предварительно перед проведением тренировочных процессов.
- 1.5. График оказания Услуг определяется в соответствии с расписанием групповых занятий в секциях Клуба согласно Приложения № 2 к настоящему Договору.
- 1.6. При заключении настоящего Договора Клиент, подтверждает, что сам Клиент и ребенок (Получатель) не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом (предоставляет медицинскую справку об отсутствии у ребенка (Получателя) противопоказаний для занятий) и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья ребенка (Получателя) и его возможные изменения в процессе оказания Услуг Исполнителем.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Оказать Клиенту/Получателю Услуги в соответствии с действующими у Исполнителя стандартами, с надлежащим качеством и в установленный срок;
- 2.1.2. предоставить квалифицированных тренеров, соответствующее помещение, оборудование и спортивный инвентарь для занятий. Стороны соглашаются, что с учетом специфики вида спорта, Услуги могут оказываться Исполнителем как на территории Клуба (в помещении), так и за пределами Клуба. Место оказания Услуг определяет тренер исходя из программы тренировок/групповых занятий, погодных условий, состояния здоровья Клиента/Получателя;
- 2.1.3. заблаговременно уведомлять Клиента через доступные средства связи (сотовая связь, e-mail, sms-сообщение, мессенджеры, мобильные приложения и пр.) об изменениях в стандартном расписании;

2.1.4. оказывать Услуги соответствующего качества;

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. изменить стоимость Услуг, уведомив Клиента за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого дня изменения тарифов через доступные средства связи (сотовая связь, e-mail, sms-сообщение, мессенджеры, мобильные приложения и пр.). Клиент не может предъявить претензию о неполучении уведомления, если соответствующее сообщение было отправлено на контактный номер Клиента, указанный в настоящем Договоре, либо предоставленный Клиентом в иной форме;

2.2.2. в одностороннем порядке вносить изменения в расписание тренировок/групповых занятий в случае объективной необходимости, а также право на замену тренера такой же или более высокой квалификации;

2.2.3. отказать в оказании Услуг по настоящему Договору в случае неисполнения Клиентом обязательств по оплате услуг;

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. вносить плату за Услуги в порядке и сроки, предусмотренные главой 3 Договора;

2.3.2. придерживаться в течение всего действия настоящего Договора программы/ расписания тренировок/ групповых занятий и Правил посещения детских секций Клуба, согласно Приложения № 3 настоящего Договора и Правил посещения Клуба, указанного на сайте www.wclass.kz.

2.3.3. строго соблюдать рекомендации тренера о порядке и условиях выполнения программы тренировок/групповых занятий в секциях Клуба.

2.3.4. соблюдать санитарно-гигиенические требования, систематически, самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье;

2.3.5. соблюдать меры безопасности во время реализации мероприятий, предусмотренных программой тренировок/групповых занятий;

2.3.6. нести ответственность за действия Клиента и/ или ребенка (Получателя), в результате которых был нанесен ущерб, причиненный Клиентом и/ или ребенком (Получателем) имуществу Исполнителя, третьих лиц или деловой репутации Исполнителя, третьих лиц;

2.3.7. соблюдать требования техники безопасности, пожарной безопасности и охраны труда, действующие в месте проведения тренировок/групповых занятий.

2.3.8. соблюдать правила посещения Клуба, в котором проходят тренировки Клиента и /или ребенка (Получателя), с правилами Клиент обязан ознакомиться на интернет сайте wclass.kz, на рецепции, либо запросить правила у менеджеров Клуба, а также ознакомить с данными Правилами ребенка (Получателя). Подписывая настоящий Договор, считается, что Клиент и/ или ребенок (Получатель) ознакомлен с Правилами посещения детских секций Клуба (Приложения № 2) и Правилами посещения Клуба, указанного на сайте www.wclass.kz.

2.3.9. бережно относиться к имуществу Клуба и третьих лиц, обеспечить бережное отношение ребенка (Получателя), в случае причинения ущерба имуществу Клуба и третьих лиц, Клиент обязуется возместить реальный причиненный ущерб, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления Клубом соответствующей рекламации согласно законодательству Республики Казахстан и настоящего Договора;

2.3.10. проявлять уважение к персоналу Исполнителя, Клуба, третьим лицам;

2.3.11. самостоятельно обеспечивать посещение ребенком (Получателем) тренировок/групповых занятий;

2.3.12. информировать Исполнителя/ тренера о предстоящем отсутствии ребенка (Получателя) на тренировках/ групповых занятиях;

2.3.13. настоящим Клиент осведомлен, что после подписания настоящего Договора и оплаты Услуг в рамках Договора, Клиенту/ Получателю доступны только услуги, указанные в настоящем Договоре.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с программой тренировок/групповых занятий по выбранной секции;

2.4.2. своевременно информировать Исполнителя (тренера) об отсутствии (пропуске) тренировочных процессов, при этом Клиент соглашается, что в случае его отсутствия на тренировочном процессе/занятиях, стоимость услуг по абонементу возврату не подлежит, дни пропущенных тренировок/занятий автоматически списываются и не восстанавливаются, и не подлежат переносу на другой период.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуг Исполнителя устанавливается в зависимости от выбранного Клиентом направления. Стоимость и содержание групповых занятий указывается в Приложении №1, которое является

- неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.2. Клиент обязуется произвести оплату в течение 2 (двух) рабочих дней с даты подписания Сторонами настоящего Договора не позднее даты начала тренировок/групповых занятий.
 - 3.3. Клиенту после оплаты выдается абонемент с указанным проплаченным сроком действия и направлением услуг. Данный абонемент подлежит предъявлению при посещении Клуба Клиентом и/или Получателем в обязательном порядке.
 - 3.4. Строго запрещена передача абонемента не уполномоченному лицу. Ответственность за данное нарушение в виде досрочного расторжения Договора Исполнителем в одностороннем порядке без возврата денежных средств за непредставленные услуги.
 - 3.5. При посещении тренировок/ групповых занятий тренер Исполнителя отмечает явку Клиента и/или Получателя.
 - 3.6. В случае неявки на тренировку/групповые занятия, данное занятие не переносится, Клиент самостоятельно несет ответственность за неявку, при этом оплата за неиспользованные в рамках абонемента услуги не возвращается, срок абонемента не подлежит изменению.
 - 3.7. В случае отказа Клиента от тренировок денежные средства за активированные абонементом услуги по выбранному направлению возврату не подлежат, перерасчет не производится.
 - 3.8. Оплата производится в национальной валюте тенге, наличными или безналичным способами через кассу Клуба.

4. Ответственность

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 4.2. Исполнитель и Клуб не несут ответственности за состояние здоровья и возможное получение Клиентом и ребенком (Получателем) травм в случаях нарушения ими правил Клуба, программы тренировок, рекомендаций (указаний) инструктора и иных положений настоящего Договора;
- 4.3. Исполнитель и Клуб не несут ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья, явившимся результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий ребенка (Получателя), совершенных вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного тренера, и в результате несоблюдения Клиентом и ребенком (Получателем) программы тренировок, правил Клуба.
- 4.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, в случае нарушения Клиентом сроков оплаты, установленных настоящим Договором.
- 4.5. Клиент несет ответственность за действия ребенка (Получателя) на территории Клуба, а также полную материальную ответственность за действия как свои так и ребенка (Получателя) в результате которых допущено повреждение, утрата или порча оборудования и/или имущества Клуба, находящегося в месте проведения занятий. Размер компенсации определяется стоимостью восстановления оборудования/имущества, а если оборудование/ имущество не подлежит восстановлению, рыночной стоимости поврежденного оборудования/ имущества.
- 4.6. Исполнитель и Клуб не несут ответственность за утерянное или оставленное без присмотра (в том числе: в общественных местах Клуба) имущество Клиента и его ребенка (Получателя). Клиент и/или Получатель вправе, на период проведения тренировочного процесса, передать ценные вещи на ответственное хранение сотрудникам Клуба, все ценные вещи должны быть переданы под опись. В случае передачи ценных вещей без описи, Клуб не несет ответственность за их сохранность.
- 4.7. Клиент несет ответственность за здоровье ребенка (Получателя) или других его детей на территории Клуба, а также полную материальную ответственность за поведение своего ребенка (Получателя) или других его детей в течение всего времени их пребывания на территории Клуба, кроме часов, которые ребенок (Получатель) проводит на спортивных занятиях.
- 4.8. Клиент (или сопровождающие лица) не должен оставлять детей на территории Клуба без присмотра. За здоровье и поведение детей, находящихся на территории Клуба без присмотра ответственного лица, вне времени проведения спортивных занятий, Клуб ответственности не несет.
- 4.9. Каждая Сторона, причинившая неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору ущерб другой Стороне, обязана возместить другой Стороне причиненные убытки.
- 4.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада,

запретительные действия властей и акты государственных органов.

- 4.11. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 4.10. настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 4.12. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 4.10. настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

5. Персональные данные

- 5.1. Настоящим Клиент дает согласие на передачу Исполнителю персональные данные свои и ребенка (Получателя), в рамках оказания услуг по Договору. Клиент осведомлен, что персональные данные – это любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные и другая персональная информация.
- 5.2. Клиент подтверждает свое полное согласие на обработку персональных данных.
- 5.3. Исполнитель обязуется использовать персональные данные только для исполнения обязательств в рамках настоящего Договора.

6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. В случае возникновения между Сторонами споров и разногласий в связи с толкованием и/или исполнением по настоящему Договору, Стороны предпримут все меры для урегулирования спорных вопросов путем проведения переговоров.
- 6.3. При не достижении согласия все споры подлежат передаче на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан. Язык судопроизводства – Русский.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.
- 7.2. Подписывая Приложение № 1 к настоящему Договору на рецепции Клуба, Клиент/Получатель заявляет, что ознакомился/ознакомилась с условиями Договора, Правилами клуба и согласен/согласна их выполнять, а Клиенты/Получатели не имеют медицинских и иных противопоказаний для посещения Клуба и получения Услуг, Дополнительных услуг.
- 7.3. В случае неоплаты денежных средств по настоящему Договору, такой Договор считается не заключенным.
- 7.4. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 7.5. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 7.6. В части, неурегулированной Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.
- 7.7. Дата составления Договора указана в Приложении № 1 к Договору.
- 7.8. Договор действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств.
- 7.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

ЗАЯВЛЕНИЕ – АКЦЕПТ
на заключение Договора возмездного оказания услуг

Персональные данные Клиента/Получателя: Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Дата рождения: ____ / ____ / ____ Данные удостоверения личности/паспорта: ИИН _____ № _____ выдан _____ дата _____ _____ дата: ____ / ____ / ____ г. Адрес регистрации: г. _____ ул. _____ дом _____ кв. _____ E-mail: _____ @ _____ Дом. тел.: _____ Моб. тел. +7 _____
Наименование услуги: _____ Стоимость абонемента: _____ тенге Срок действия абонемента: 1 календарный месяц со дня покупки Вид абонемента: согласно расписания групповых занятий выбранной секции. Приостановка срока действия: не допускается. ИТОГОВАЯ СУММА: _____ тенге Дата оплаты: _____ Вид оплаты: полная Форма оплаты: наличные _____ безналичный расчет _____

Я подтверждаю, что занятия по приобретенному мною абонементу в фитнес клуб автоматически списываются и не подлежат восстановлению, в случае пропуска мною занятий по выбранной секции. Я ознакомлен(а) и согласен(на) с условиями Договора возмездного оказания услуг, указанного на сайте www.wclass.kz.

В соответствии со ст.ст.395, 396 ГК РК Клиент/Получатель принимает все условия Договора возмездного оказания услуг (далее - Договор), которые определены в оферте и опубликованы на сайте в сети Интернет по адресу: www.wclass.kz (далее — Договор). Клиентом/Получателем является лицо, фамилия, имя, отчество, а также данные удостоверения личности/паспорта, которые указаны в настоящем Заявлении - Акцепте.

Клиент признает и подтверждает, что настоящее Заявление - Акцепт к Договору является акцептом (принятием) условий Договора. Клиентом/Получателем полностью принимаются условия Договора, без каких-либо изъятий и изменений. Клиент ознакомлен с Договором и приложениями к нему и подтверждает свое согласие со всеми разделами Договора и настоящего Заявления-Акцепта.

ФИО и подпись Клиента/Получателя: _____ / _____ /

Заполняется в случае если плательщик приобретает абонемент в пользу третьего лица:

Плательщик по Договору:

Данные удостоверения личности/паспорта: ИИН _____ № _____ выдан: _____
_____ дата _____
_____ « ____ » _____ года

Дата составления Договора « ____ » _____ 20__ года

**Приложение № 2 к Договору
возмездного оказания услуг**

Наименование секции	Стоимость	Дни/Время проведения	Зал
	ЧК, Не ЧК		
Школа бокса	По прайс-листу	По расписанию	
Школа Кикбоксинга	По прайс-листу	По расписанию	
Классики Worldclassики	По прайс-листу	По расписанию	
Фехтование	По прайс-листу	По расписанию	
Водное поло	По прайс-листу	По расписанию	Бассейн
Плавание (5-7 лет)	По прайс-листу	По расписанию	Бассейн
Плавание (8-10 лет)	По прайс-листу	По расписанию	Бассейн
Плавание (10 - 14 лет)	По прайс-листу	По расписанию	Бассейн
Баскетбол	По прайс-листу	По расписанию	

Настоящие Правила посещения Клуба обязательны для исполнения всеми членами Клуба, потенциальными членами Клуба, третьими лицами. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Правила посещения детских секций Клуба

1. Общие положения

- 1.1. Занятия в секциях предполагают разовую оплату или отдельный абонемент.
- 1.2. Посещение детьми секций подразумевает под собой право получать услуги, которые предоставляет Клуб до момента истечения срока действия абонемента.
- 1.3. К занятиям допускаются дети возрастных категорий от 3 до 16 лет.
- 1.4. Посещение секций оформляется путем заключения договора с Клубом. Консультант знакомит Клиента с зонами Клуба, условиями приобретения, с перечнем оказываемых услуг.
- 1.5. В случае покупки абонемента, ребенок приобретает возможность посетить определенное количество занятий в течение 4-х недель.
- 1.6. Секции формируются от 3-х человек и могут дополняться в течение года до 15 человек.
- 1.7. Срок действия прописан в абонементе на секцию.
- 1.8. Клиент (Родитель, Сопровождающее лицо) несет ответственность за здоровье детей на территории Клуба, а также полную материальную ответственность за поведение своих детей в течение всего времени их пребывания на территории Клуба, кроме часов, которые ребенок проводит на спортивных занятиях.
- 1.9. Дети до 16 лет могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц не моложе 18 лет.
- 1.10. Родители (или сопровождающие лица) не должны оставлять детей на территории Клуба без присмотра. За здоровье и поведение детей, находящихся на территории Клуба без присмотра сопровождающего лица, вне времени проведения спортивных занятий, Клуб ответственности не несет.
- 1.11. Родители или сопровождающее лицо должны проводить ребенка на занятие и ожидать на территории рецепции.
- 1.12. Во время проведения занятий родители или сопровождающее лицо должны находиться в Клубе ТОЛЬКО на территории рецепции.
- 1.13. После окончания занятий тренер контролирует детей до ухода в раздевалку.
- 1.14. По окончании занятий (время занятия оговаривается с тренером) родители или сопровождающее лицо должны забрать ребенка и проводить его в раздевалку.
- 1.15. Привести на занятия и забрать ребенка (детей) должно одно и то же сопровождающее лицо. Если сопровождающее лицо не является членом Клуба, оно ожидает ребенка в специальной гостевой зоне. Пользоваться основными услугами Клуба сопровождающее лицо, не имеющее Клубной карты, не может.
- 1.16. На занятия ребенок должен быть одет в удобную спортивную форму и обувь, соответствующую виду занятия. В противном случае ребенок не допускается до занятия. Привести ребенка следует за 15 минут до начала занятия и вовремя забрать (по окончании занятия).
- 1.17. Тренер вправе не допускать до занятия ребенка, возраст которого не соответствует возрастной категории для данного занятия.
- 1.18. Перед первым посещением любых занятий в Клубе ребенок должен принести справку от терапевта, что он полностью физически здоров и допускается к занятиям. В противном случае ребенок не будет допущен до спортивных занятий.
- 1.19. На территории Клуба (кроме залов для занятий) строго запрещаются активные игры (бег, прыжки и проч.).
- 1.20. При покупке абонемента на секцию один из родителей (сопровождающее лицо) предоставляет документ, удостоверяющий личность. Сотрудник отдела продаж делает ксерокопию и прикладывает ее к документам, а также прописывает сотовый телефон и выписывается (Пропуск Сопровождающего лица).
- 1.21. В случае отсутствия сопровождающих лиц после тренировки (детей в возрасте до 9 лет) тренер информирует, что ребенка не забрали, по контактному телефону, указанному в Договоре ребенка, и провозжает его в детскую комнату, где он будет находиться под присмотром сотрудников Клуба до прихода родителей. Время пребывания в детской комнате свыше двух часов оплачивается отдельно по действующему прейскуранту цен Клуба.

** Администрация Клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять и дополнять Клубные правила, с обязательным информированием членов Клуба путем размещения информации на рецепции Клуба или на сайте Клуба.*