



Форма ТОО «Sport Center»  
(Утверждено Приказом  
ТОО «Sport Center» № 18/1-П от «01» июня 2020 г.)

Республика Казахстан, город Алматы  
улица Наурызбай батыра, дом 89  
тел. +7 (727) 315 39 39  
[info@wclass.kz](mailto:info@wclass.kz)  
[www.wclass.kz](http://www.wclass.kz)

## КОНТРАКТ на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Контракт является публичным в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Публикация (размещение) текста настоящего Контракта на интернет-сайте по адресу: [www.wclass.kz](http://www.wclass.kz) является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц с целью заключить настоящий Контракт в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.2. Фактом принятия (акцепта) условий настоящего Контракта является подписание Приложения № 1 к Контракту и оплаты услуг, предоставляемых в рамках настоящего Контракта. Заключение настоящего Контракта производится посредством принятия (акцепта) условий настоящего Контракта в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок согласно статье 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.3. **Товарищество с ограниченной ответственностью «Sport Center»**, именуемое в дальнейшем «Клуб» или «Исполнитель», в лице Генерального директора Тен В.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Пользователь услуг**, именуемый(-ая) в дальнейшем «Владелец контракта» и/или «Член Клуба», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Контракт на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг (далее по тексту «Контракт») о нижеследующем:

### 2. Предмет Контракта

2.1. Клуб обязуется на условиях Контракта оказать Клиенту и/или лицам, указанным в Приложении № 1 к Контракту (далее по тексту «Члены Клуба»), услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг, (далее по тексту «Услуги»), стоимость и перечень которых приведены в Контракте, оформленного на Владельца Контракта и/или Члена клуба, а Владелец контракта и/или Член Клуба обязуется обеспечить оплату стоимости Услуг, а также Дополнительных услуг. Услуги и Дополнительные услуги оказываются в соответствии условиями Контракта, утвержденными Исполнителем положениями (регламентами) о физкультурных мероприятиях, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и спортивных мероприятиях, Правилами посещения к Контракту на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, указанными в Приложении № 2 к Контракту. Стоимость Услуг указана в Приложении № 1 к Контракту.

2.2. Услуги оказываются Исполнителем в Фитнес-центре по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, улица Наурызбай батыра, дом 89 (далее по тексту «Клуб»), в часы, установленные Правилами Клуба и Расписанием Клуба. Расписание доступно на стойке Рецепции Клуба, а также на интернет-сайте Исполнителя: [www.wclass.kz](http://www.wclass.kz) и/или в социальных сетях Исполнителя.

2.3. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем в Клубе, и входящих в стоимость Контракта: пользование раздевалками, душевыми, по 1 (одному) полотенцу каждого вида, 1 (один) халат, пользование индивидуальными шкафчиками для хранения вещей в раздевалках, пользование диспенсерами с водой, пользование бассейном, пользование тренажерным залом, посещение групповых занятий, утвержденных в Клубе расписаниями занятий (далее – «Расписание»), инструктаж в тренажерном зале и по водным программам, одно спортивное тестирование, спортивно-развлекательные мероприятия, 40 (сорок) календарных дней возможной заморозки



Контракта. Остальные услуги в Клубе, включая дополнительные занятия, указанные в Расписании, являются платными.

2.4. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем в Клубе, и входящих в стоимость Контракта для VIP-клиентов: услуги прачечной, персональный шкафчик, 1 (один) ознакомительный инструктаж в бассейне, 9 (девять) персональных тренировок в любом направлении с любой категорией тренера Клуба, использование полотенец, халатов и бутилированной воды, 10 (десять) гостевых визитов, 3 (три) спортивных теста, 90 (девяносто) календарных дней возможной заморозки Контракта, а также весь перечень Услуг, указанных в п.2.3. Контракта.

2.5. После внесения оплаты в соответствии с условиями Контракта, на период оказания Услуг Члену Клуба выдается именной браслет, являющийся основанием для получения Услуг в Клубе (далее по тексту «Именной браслет»). Вход в Клуб осуществляется строго по выданному Именному браслету Члену Клуба и идентификации биометрических данных (биометрии лица, т.е. трёхмерной фотографии лица) Владельца Контракта/Члена Клуба, которые предоставляются Членом Клуба в момент подписания и оформления Контракта.

2.6. Срок действия Контракта, при условии надлежащего выполнения Владельцем Контракта и/или Членом Клуба обязательств по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом, исчисляется с даты, которая наступит первой из нижеуказанных (далее по тексту «Период оказания Услуг»):

2.6.1. с даты, указанной в Приложении № 1 к настоящему Контракту;

2.6.2. в случаях отсутствия оговоренной даты начала действия Контракта в Приложении № 1 к Контракту – с даты первого фактического посещения Членом Клуба и/или пользования Дополнительными услугами (дата активации Именного браслета);

2.6.3. В случае если Член Клуба не активировал Именной браслет ни одним из указанных в подпунктах 2.6.1., 2.6.2. способами, Контракт автоматически активируется через 60 (шестьдесят) календарных дней с даты подписания Владельцем Контракта и/или Членом Клуба Приложения № 1 к Контракту.

2.7. Срок действия Контракта на карты сроком на 1 (один) календарный месяц активируются автоматически через 5 (пять) календарных дней с момента оплаты Услуг Владельцем Контракта и/или Членом Клуба.

2.8. Переактивация Контракта и/или сдвиг сроков активации на более поздний период Контракта, в случае, если Член Клуба не посещал Клуб по истечении указанных в подпунктах 2.6. и 2.7. срока, не предусмотрена.

2.9. До момента выпуска и получения Именного браслета, Члены Клуба вправе пользоваться Услугами Клуба на основании Контракта, подписанного Сторонами, при предъявлении на рецепции Клуба удостоверения личности и/или паспорта.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба.

3.1.2. Обеспечивать перерасчет Владельцу Контракта и/или Члену Клуба только с его согласия и только на условия, выше по стоимости, заключенного Контракта.

3.1.3. Обеспечивать надлежащее функционирование спортивного оборудования, инвентаря, а также вспомогательного оборудования в помещениях Клуба, предназначенного для оказания Услуг в Клубе.

3.1.4. Оформить на Члена Клуба медицинскую карту при его обращении в Медицинский кабинет Клуба;

#### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость услуг, не входящих в стоимость Услуг по Контракту (далее и выше по тексту – «Дополнительные услуги»).

3.2.2. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг/Дополнительных услуг в Клубе.

3.2.3. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Клуба и/или обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок



предоставления Услуг/Дополнительных услуг Членам Клуба без возмещения Членам Клуба каких-либо расходов или издержек, а также без возврата какой-либо части оплаты по Контракту.

3.2.4. В случае проведения сезонных и плановых сервисных, технических, обслуживающих работ, которые обусловлены поддержанием санитарной, пожарной, технической безопасности, ограничивать доступ Членов Клуба в зоны Клуба где проводятся такие работы. Ограничение доступа Членов Клуба в такие зоны не является неисполнением/ненадлежащим исполнением обязанностей Исполнителем и не может быть основанием для обращения Членом Клуба за пересчетом стоимости Услуг по Контракту.

3.2.5. В случаях реконструкции, ремонта здания, помещений Клуба в целом или отдельной его части, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Клуба обстоятельствам, в одностороннем порядке изменить условия Контракта.

3.2.6. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена Клуба в результате предоставления и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Владелецем Контракта и/или Членом Клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена Клуба и/или при нарушении и/или ненадлежащем выполнении Членом Клуба условий Контракта, Правил Клуба и/или Положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или Правил техники безопасности при пользовании Услугами в Клубе, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем в Клубе и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Клубе или месте оказания Услуг; и/ или по неосторожности Члена Клуба; за вред, нанесенный здоровью и/или причиненный имуществу Члена Клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

3.2.7. В случае утери Членом Клуба личных вещей на территории Клуба, при условии, если такие вещи были обнаружены сотрудниками Клуба или переданы сотрудникам Клуба другими Членами Клуба, ответственность Клуба ограничивается согласно законодательства Республики Казахстан.

3.2.8. Удерживать невозвращаемый взнос в размере 30% от стоимости Контракта в случае отказа Владельца Контракта и/или Члена Клуба от Услуг Клуба независимо от того был ли активирован Контракт или нет.

3.2.9. Удерживать сумму причиненного Членом Клуба ущерба с оплаты по Контракту, согласно пунктам 4.1. - 4.3. Контракта.

3.2.10. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Клуба и/или прилегающей к территории Клуба использовать в помещениях Клуба технические средства фото- и/или видеофиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем подпункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

3.2.11. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, Дополнительных услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем и/или привлекаемым для этого третьими лицами телефонным номерам. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

3.2.12. Запрашивать у Владельца контракта, Члена Клуба документы, предусмотренные Контрактом, а также иные документы, необходимые для оформления Контракта.

3.2.13. По своему усмотрению обеспечить в Клубе функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, саун и т.д.

3.2.14. Пользоваться иными правами и/или возможностями, предусмотренными Контрактом, приложениями, Правилами клуба, действующим законодательством Республики Казахстан.

### **3.3. Член Клуба обязуется:**

3.3.1. В порядке и на условиях Контракта оплачивать Услуги/Дополнительные услуги. В случае несвоевременной оплаты Дополнительных услуг, Исполнитель вправе ограничить доступ в Клуб до полного погашения задолженности;

3.3.2. Соблюдать Правила посещения Клуба.

3.3.3. Не передавать Именной браслет и/или ключи от сейфов/арендованных ячеек третьим лицам.

3.3.4. Своевременно информировать Исполнителя обо всех изменениях состояния здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену Клуба Услуг, Дополнительных услуг.

3.3.5. Во время нахождения в Клубе помещать в специально оборудованный Исполнителем сейф/сейфовую ячейку дорогие и/или дорогостоящие предметы (украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные ценные и/или дорогостоящие предметы). Покидая Клуб, Член Клуба обязан освободить сейф/сейфовую ячейку от предметов, которые были размещены им в нем на основании настоящего подпункта.

3.3.6. Предоставить медицинскому персоналу Клуба (его работникам, непосредственно оказывающих Члену Клуба Услуги/Дополнительные услуги Клуба) полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о медицинских противопоказаниях и/или ограничениях физических нагрузок и/или определенных видов физических упражнений, которые существуют на момент подписания Контракта, а также в течение всего срока его действия.

3.3.7. Член Клуба не вправе без письменного разрешения Исполнителя в Клубе или на иной прилегающей к территории Клуба Исполнителя заниматься предпринимательской и/или иной деятельностью, не связанной с получением Услуг, Дополнительных услуг.

3.3.8. Член Клуба не вправе использовать в коммерческих целях материалы фото и видеосъемки других Членов Клуба и/или полученные в Клубе.

3.3.9. При посещении Клуба соблюдать правила санитарной безопасности и действующих в Клубе ограничительных условий, в том числе обоснованными объявленными надзорными органами режимом карантина, локдауна или иное (такие как, обязательное ношение масок на следующих территориях Клуба: рецепция, касса, отдел продаж, паркинг, входная группа/холл, гардероб, коридоры Клуба; социальное дистанционирование, термометрия и пр.).

#### **3.4. Член Клуба имеет право:**

3.4.1. Пользоваться Услугами Клуба, участвовать в спортивно-развлекательных мероприятиях Клуба.

3.4.2. Пользоваться Дополнительными услугами Клуба в течение срока действия Контракта, за дополнительную оплату согласно утвержденному Клубом Прейскуранту.

3.4.3. При отсутствии задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги, Дополнительные услуги, Член Клуба вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, приостановить Период оказания Услуг по Контракту (далее по тексту период приостановления срока действия Контракта именуется «Заморозка») с соблюдением следующих условий:

3.4.3.1. В течение Периода оказания Услуг Член Клуба вправе одновременно использовать все количество дней Заморозки, указанное в Контракте и/или частями. При этом, минимальный срок единовременной Заморозки по каждому Контракту не может быть менее 10 (десяти) календарных дней. Общий срок (суммарное количество дней) Заморозки в течение всего срока действия Контракта определяется условиями Контракта, **и не может быть увеличено ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка и/или любые иные причины и обстоятельства.**

3.4.3.2. На усмотрение Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, в случае беременности Члена Клуба. В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности составляет 30 (тридцать) календарных дней. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Контрактом. Клуб вправе отказать Члену Клуба в предоставлении дополнительной Заморозки по беременности, без объяснения причин.

3.4.3.3. Количество дней Заморозки, не используемое в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.

3.4.3.4. Порядок использования и оформления Заморозки предусмотрен Правилами Клуба.

3.4.4. Срок Заморозки по Контракту исчисляется со дня, указанного в письменном заявлении Владельца Контракта/Члена Клуба, написанном в Клубе, или отправленном в e-mail – сообщении на корпоративную почту Исполнителя:reception@wclass.kz или со дня онлайн-заморозки, произведенной Клиентом, или совершеннолетним Членом Клуба, но не ранее дня получения Клубом соответствующего письменного уведомления от Владельца Контракта/Члена Клуба.

3.4.5. Отменить и/или перенести забронированную Дополнительную услугу не позднее, чем за 8 (восемь) часов до времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за Дополнительную услугу не производится. Если Член Клуба не уведомил Исполнителя/работника Исполнителя об отмене и/или переносе забронированной Дополнительной услуги, то Дополнительная услуга независимо от фактического ее получения считается оказанной в сроки и на условиях Контракта Члену Клуба и должна быть оплачена Владельцем Контракта/Членом Клуба Исполнителю.

3.4.6. Член Клуба вправе переоформить Контракт на третье лицо в следующих случаях:

- ухудшения состояния здоровья – подтверждается справкой из медицинского учреждения;
- беременность – подтверждается справкой из медицинского учреждения;
- переезда в другой город, страну на постоянное проживание – подтверждается справкой с места жительства, либо копией билета;

переоформления Контракта на ближайшего родственника – подтверждается копией документа о родстве (свидетельство о браке, свидетельство о рождении и т.д.).

**В иных случаях, переоформление Контракта запрещено. Контракт, являющийся подарком от Клуба, не переоформляется на третье лицо.**

**Контракт может быть переоформлен только 1 (один) раз и не ранее чем через 2 (два) календарных месяца с даты его активации на следующих условиях стоимости абонемента: при переоформлении абонемента, приобретенного по специальной цене для клиента категории ReNew на нового клиента категории New в расчет берется стоимость нового абонемента категории New согласно текущего Прайса на дату переоформления.**

3.4.7. Переоформление Контракта осуществляется на основании письменного заявления Владельца Контракта/Члена Клуба. На третье лицо передается Контракт прежнего Владельца Контракта на количество оставшихся дней и оставшихся на карте Услуг:

- ознакомительные инструктажи,
- заморозки,
- спорт-тест,

не использованное прежним Владельцем Контракта, до конца действия Контракта прежнего Владельца Контракта. При этом переоформление возможно только по Контрактам, по которым срок действия истекает не менее, чем через 2 (два) месяца.

**3.4.8. Подарочные и акционные дни/месяцы/заморозки/гостевые визиты/ ознакомительные инструктажи и персональные тренировки не подлежат переоформлению.**

**3.4.9. Карты с ограниченным количеством посещений сроком на 1 год, и карты сроком на 1 месяц, предоставляемые Исполнителем на основании заключенных Контрактов между Исполнителем и Владельцем Контракта и/или Членом Клуба, являются невозвратными и не подлежат переоформлению.**

#### **4. Стоимость Услуг, порядок расчетов.**

4.1. Стоимость Услуг/цена Контракта, указанная в Приложении № 1 к Контракту, установлена из расчета количества Членов Клуба и иных установленных Клубом, и действующих на дату подписания Контракта, специальных условий оказания Услуг. Стоимость Услуг/цена Контракта включает в себя единовременный невозвратный взнос в размере 30% от стоимости Контракта.

4.2. Оплата Услуг/Дополнительных услуг по Контракту производится Клиентом единовременно путем 100% (стопроцентной) предварительной оплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.

4.3. Все расчеты по Контракту осуществляются в наличной или безналичной форме в кассу Исполнителя либо на банковский счёт Исполнителя.

4.4. Для оплаты Дополнительных услуг Член Клуба может внести в кассу Клуба определённую сумму денег (аванс) по своему усмотрению. Аванс принимается Клубом с правом пользования денежными средствами в течение всего срока действия Контракта, без начисления и выплаты какого-либо вознаграждения (комиссий, процентов). По истечении срока Контракта или по заявлению Члена Клуба аванс возвращается наличными денежными средствами не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения Клубом такого заявления или с даты истечения срока действия Контракта. При разовом оказании Дополнительных услуг, ее стоимость списывается Исполнителем в день получения Дополнительных услуг Членом Клуба из суммы внесенного аванса. В случае неполучения Членом Клуба разовой Дополнительной услуги и нарушения им Правил своевременного оповещения об отказе от Дополнительной услуги сумма, списанная с аванса, не возвращается.

4.5. При продлении Контракта на новый период оставшиеся гостевые визиты, тренировки, а также неиспользованный срок Заморозки на новый Контракт не переносятся.

4.6. Доплата за расширение Контракта производится до полной стоимости такого типа Контракта по установленному Прейскуранту цен Исполнителя в зависимости от года посещения и ранее оплаченной суммы.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. Член Клуба обязуется Посещать Клуб на условиях, определенных Клубом. С соблюдением Правил посещения, указанных в Приложении № 2 к настоящему Контракту. Член Клуба самостоятельно проходит ознакомление с Правилами посещения Клуба на интернет-сайте Исполнителя: [www.wclass.kz](http://www.wclass.kz).

5.2. Подписание Членом Клуба Приложения № 1 к настоящему Контракту или оплата им Услуг, предоставляемых Клубом, считается согласием с условиями настоящего Контракта и подтверждает ознакомление Члена Клуба с Правилами Посещения Клуба.

5.3. Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Клубу. В случае причинения Членом Клуба ущерба Клубу, Член Клуба обязан возместить Клубу стоимость, поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Клубом.

5.4. В случае причинения Членом Клуба ущерба Клубу, составляется акт, который подписывается Членом Клуба и уполномоченными представителями Клуба. В случае отказа Члена Клуба от подписания акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух незаинтересованных лиц. Член Клуба в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Клубом из цены Контракта и/или аванса (при наличии) с последующим соразмерным сокращением срока действия Контракта. В случае недостаточности указанных средств для возмещения Клубу нанесённого ущерба, Член Клуба обязан возместить его иным способом в срок, указанный Клубом.

5.5. Владелец Контракта/Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение лицами, указанными в Приложении № 1 к Контракту, Правил Клуба, а также за причиненный ими ущерб имуществу Клуба в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Владелец Контракта/Член Клуба в полном объеме.

5.6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Членам Клубам и посетителям Клуба, обслуживающему персоналу Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.7. При посещении Клуба соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

5.8. При необходимости предъявить Менеджеру отдела продаж Клуба документ, подтверждающий произведенную оплату Услуг по Контракту и документ, удостоверяющий личность.

5.9. При повторном выпуске Именного браслета в связи с его утратой, повреждением или переоформлением на другое лицо с Члена Клуба взимается плата в размере, согласно действующего Прайса Клуба.

5.10. В случае систематического (два и более раза) нарушения Членом Клуба Правил Клуба Контракт может быть досрочно расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке, без возврата остатка стоимости не полученных таким Членом Клуба Услуг и/или Дополнительных услуг.

5.11. Подписывая Контракт, Член Клуба заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, оказываемых Клубом. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Члена Клуба в результате предоставления Членом Клуба недостоверных или неполных сведений о состоянии его здоровья.

**5.12. Исполнитель не несет ответственности:**

5.12.1. за вред, причиненный жизни и здоровью Члена Клуба при нарушении Членом Клуба Правил посещения Клуба, и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами/Дополнительными услугами, и/или по неосторожности Члена Клуба;

5.12.2. за вред, причиненный жизни, здоровью и/ или имуществу Члена Клуба действиями третьих лиц;

5.12.3. за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате пользования Услугами/Дополнительными услугами, в том числе в результате возникновения острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

5.12.4. за утрату личных вещей, оставленных Членом Клуба в раздевалках или в других помещениях Клуба. Ответственность Клуба ограничивается Положением о хранении и возврате забытых вещей на территории спортивно-оздоровительного комплекса «WORLD CLASS ALMATY», согласно: [https://www.wclass.kz/world\\_class/rules/](https://www.wclass.kz/world_class/rules/)

5.12.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

5.12.6. В случаях, предусмотренных Контрактом, а также действующим законодательством Республики Казахстан.

## 6. Заключительные положения

6.1. В случае изменений условий Контракта Приложение № 1 к Контракту подписывается Членом Клуба в новой редакции.

6.2. Контракт может быть досрочно расторгнут Владельцем Контракта/Членом Клуба в одностороннем порядке, если оставшийся срок действия Контракта составляет не менее, чем 2 (два) месяца. Датой расторжения Контракта будет являться дата приема Клубом письменного заявления от Владельца Контракта/Члена Клуба, если в заявлении не будет указан более поздний срок.

6.3. В случае досрочного расторжения Контракта сумма, подлежащая возврату Владельцу Контракта/Члену Клуба возвращается Исполнителем не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты расторжения Контракта. При досрочном одностороннем расторжении Контракта, расчет неизрасходованных денежных средств определяется как разница от суммы, оплаченной Владельцем Контракта/Членом Клуба, за вычетом суммы единовременного невозвращаемого взноса в размере 30% от стоимости Контракта и стоимости оказанных Услуг и Дополнительных услуг по Контракту Члену Клуба за период с начала срока действия соответствующего Контракта до даты расторжения Контракта. При этом, стоимость периода с начала срока действия соответствующего Контракта до даты расторжения Контракта рассчитывается, исходя из стоимости Контракта, уменьшенной на сумму единовременного невозвращаемого взноса и без учета предоставленных Клубом Владельцу Контракта/Члену Клуба специальных условий оказания Услуг на дату подписания Контракта (подарки, бонусы, Заморозки, продления и прочие опции, устанавливаемые Клубом). При этом начало срока действия Контракта определяется в соответствии с пунктами 2.6. и 2.7. Контракта.

6.4. В случае досрочного расторжения Контракта до начала действия Контракта, возврату подлежит сумма Контракта, за вычетом суммы единовременного невозвращаемого взноса в размере 30% от стоимости Контракта..

6.5. Контракт может быть досрочно расторгнут Клубом в одностороннем порядке. В этом случае сумма денег, подлежащая возврату Клиенту не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты расторжения Контракта, определяется как разница от суммы, оплаченной Клиентом, за вычетом 30%



единовременного невозвратного взноса от стоимости Контракта, и за вычетом стоимости оказанных Услуг/Дополнительных услуг за период с начала срока действия соответствующего Контракта до даты расторжения Контракта.

6.6. В случае невозможности предоставления Услуг (полностью или в части), в случаях реконструкции, ремонта здания Клуба или отдельной его части, отключения электроэнергии, водоснабжения, в том числе плановых, а также вследствие иных обстоятельств, а также обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора). Клуб вправе с предварительным уведомлением Владельца Контракта/Члена Клуба, в одностороннем порядке изменить условия оказания Услуг/Дополнительных услуг по Контракту, а также временно не предоставлять/запрещать вход в помещения и/или не территорию и/или зоны Клуба для соблюдения требований органов санитарно-эпидемиологического контроля Республики Казахстан и иных государственных органов, организаций и учреждений Республики Казахстан, устанавливающих данные требования, правила, положения, стандарты и пр.

6.7. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением или прекращением настоящего Контракта Стороны будут стремиться решать путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора Сторонами, споры подлежат разрешению по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.8. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

6.9. Контракт действует до полного исполнения Сторонами всех своих обязательств.

6.10. Подписав Приложение № 1 к Контракту Владелец Контракта/Член Клуба соглашается с тем, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Контракт. Любые изменения и/или дополнения к настоящему Контракту вступают в силу в течение 5 (пяти) календарных дней с момента размещения их на интернет-сайте Исполнителя: [www.wclass.kz](http://www.wclass.kz)

6.11. После подписания Приложения № 1 к Контракту и оплаты Услуг по Контракту Владелец Контракта/Член Клуба не вправе ссылаться на то, что он не ознакомлен с каким-либо положением Контракта и/или отдельные части Контракта ему непонятны, а также, что он не ознакомлен с Правилами Клуба.

6.12. Дата составления Контракта указана на титульном листе Приложения № 1 к Контракту.

**Приложение № 2**  
**к КОНТРАКТУ**  
**на оказание физкультурно-оздоровительных**  
**и спортивных услуг**

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

### **к Контракту на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг**

Настоящие Правила посещения Клуба обязательны для исполнения всеми Членами Клуба, потенциальными Членами Клуба, третьими лицами. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

1. Член Клуба обязан внимательно изучить положения Контракта, заключенного между юридическим лицом, представляющим Клуб, и Владельцем Контракта, касающихся правил поведения, требований и предложений, и обязан руководствоваться положениями Контракта и настоящими Правилами.

2. Двери Клуба открыты для Членов Клуба в часы его работы: с 7.00 утра до 00.00 ночи по будням и выходным. В праздничные дни Клуб может установить специальный график работы, который заранее доводится до всех Членов и Гостей Клуба.

3. Члены клуба могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба только в часы его работы, если иное не предусмотрено Контрактом. Член Клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Контрактом предусмотрено право Члена клуба пользоваться Услугами Клуба только в определенные дни и/или часы, то Член Клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и



часы, не установленные Контрактом. Исполнитель оставляет за собой право запретить доступ Члену Клуба в часы, не предусмотренные его Контрактом. Перечень услуг, входящих в стоимость Контракта установлен в пунктах 2.3. и 2.4. Контракта в зависимости от типа Контракта.

4. Вход в Клуб строго осуществляется по выданному Именному браслету Члену Клуба, который выдается Членам Клуба на основании заключенного с Клубом Контракта, и идентификации биометрических данных (биометрии лица, т.е. трёхмерная фотография лица) Члена Клуба, которые предоставляются Членом Клуба в момент подписания и оформления Контракта.

5. Ключи от сейфовых ячеек выдаются на рецепции Клуба при предъявлении Именного браслета.

6. Член Клуба может пригласить своего знакомого в рамках гостевого визита только в период своего нахождения в Клубе (в случае наличия гостевых посещений по условиям Контракта). Нахождение гостя на территории Клуба без Члена Клуба запрещается.

7. Гость Клуба, не имеющий Именного браслета, обязан предъявить на рецепции документы, удостоверяющие личность.

8. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения Клуба и пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах Клуба, потенциальных или возможных Членах Клуба, а также о сотрудниках Клуба, является конфиденциальной и не подлежит предоставлению/разглашению Администрацией Клуба, а равно сотрудниками Клуба, Членами Клуба, потенциальными Членами Клуба и третьими лицами, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

9. Член Клуба дает согласие (предоставляет право) на обработку Клубом персональных данных (далее по тексту «ПДн») Члена Клуба как указанных в Контракте и касающихся, в том числе включенных в Контракт членов семьи, так и полученных дополнительно в рамках выполнения обязательств по Контракту. Подписание Членом Клуба Приложения № 1 к Контракту является согласием на обработку Клубом его ПДн.

10. Срок обработки ПДн Члена Клуба составляет период Контракта, а также в течение 3 (трех) последующих лет.

11. По истечении срока, оговоренного П.10 настоящих Правил, Администрация Клуба производит автоматическое обезличивание ПДн Члена Клуба, а именно действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн. При этом данные, накопленные за период действия Контракта, сохраняются, для поддержания бизнес-процессов Клуба, в том числе для анализа и статистики деятельности Клуба. К таким данным относятся (включая, но не ограничиваясь): номер не действующего Контракта, данные о времени и количестве, оплате, оказанных по Контракту Услуг. Вышеуказанные данные хранятся в информационной системе Клуба до момента прекращения деятельности Клуба, при этом могут быть уничтожены Администрацией Клуба в любой момент времени, без уведомления Члена Клуба.

12. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, Контрактом, Член Клуба на основании Контракта/Именного браслета вправе, в часы работы Клуба, пользоваться следующими Услугами Клуба (далее по тексту «Услуги»):

- посещать Клуб неограниченное или определенное количество раз, в зависимости от типа Контракта;
- посещать тренажерный зал, кардиозону, бассейн, групповые занятия, предусмотренные, утвержденными Клубом расписаниями занятий (далее - «Расписание»), за исключением дополнительных платных занятий, указанных в Расписании;
- пользоваться раздевалками, душевыми и расположенными при них саунами, паровой баней;
- пользоваться индивидуальными шкафчиками для хранения вещей в раздевалках только в период нахождения Члена Клуба на территории Клуба. Покидая Клуб, Член Клуба должен освободить соответствующий шкафчик от своих личных вещей, убрать за собой мусор, двери шкафчика нужно оставить незапертыми, чтобы следующий Клиент мог беспрепятственно воспользоваться шкафчиком.

13. Клуб может предоставить Членам Клуба право пользоваться полотенцами Клуба в часы нахождения Члена Клуба в Клубе. Выдача полотенец Членам Клуба осуществляется в специальных для этого зонах Клуба и только на период его нахождения в Клубе. Члены Клуба обязаны

самостоятельно оставлять использованные/не использованные полотенца Клуба в специально обозначенных и отведенных для этого местах Клуба. Полотенца являются собственностью Клуба.

14. При пользовании полотенцами, халатами, простынями, выдаваемыми Клубом, обеспечить бережное отношение к текстилю, не бросать на пол полотенца, не предназначенные для ног, не вытирать полотенцами уличную обувь и т.п., не допускать сложных неудаляемых загрязнений и порчи. Запрещено пользоваться жирными, красящими, ароматическими кремами, маслами, и пр. подобным. Виновный в порче текстильных изделий Клуба Клиент или его гость обязан возместить нанесенный ущерб Клубу по стоимости испорченного, не подлежащего дальнейшему использованию текстиля.

15. Членам Клуба за отдельную плату предлагаются следующие дополнительные услуги (далее по тексту «Дополнительные услуги»): персональные занятия, оборудование и инвентарь, массаж, фитнес-тест, консультации специалистов, продукция и услуги бара и кафе.

16. Запись на Дополнительные услуги по персональным занятиям, фитнес-тестированию, по использованию специализированного оборудования и инвентаря, производятся на рецепции Клуба при условии предварительной 100% оплаты за них в кассе Клуба. Услуги массажа, косметологии, бара и кафе приобретаются у соответствующих организаций, предоставляющих их на территории Клуба.

17. Член Клуба вправе перенести время оказания Услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 8 (восемь) часов до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Членов Клуба срока действия Контракта (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.

18. Стоимость Дополнительных услуг не включена в стоимость Контракта. Виды, стоимость и продолжительность Дополнительных услуг определяются Клубом, фиксируются в Прейскуранте дополнительных услуг, который размещается на рецепции Клуба.

19. Оплата за Дополнительные услуги принимается в наличной и безналичной форме в тенге и может быть произведена в кассе Клуба.

20. Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Клуб вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (далее по тексту «Клип-карта»). В случае поступления от Члена Клуба заявления о досрочном возврате средств за неиспользованные Дополнительные услуги, оплаченные на основании Клип-карты, специальная предоставленная Клубом цена на такие услуги на основании Клип-карты отменяется. При этом, стоимость каждой оказанной Дополнительной услуги будет определяться на основании Прейскуранта Дополнительных услуг, а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных таких услуг возвращается Члену Клуба.

21. Для оказания Дополнительных услуг Член Клуба может внести аванс в кассу Клуба. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается Клубом из суммы внесенного аванса, о чем Члену Клуба выдается подтверждающий документ, который он обязан предъявить при получении оплаченной Дополнительной услуги. Если Дополнительная услуга оплачена посредством приобретения Клип-карты, Клуб списывает соответствующие оказанные Дополнительные услуги с Клип-карты.

22. В случае, если оплата за полученные Дополнительные услуги не внесена, Клуб вправе ограничить Члена Клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Если Член Клуба в течение 1 (одного) дня от даты, оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке вычитается Клубом из стоимости Контракта, на основании которого соответствующий Член Клуба пользуется Услугами, с последующим соразмерным уменьшением срока действия соответствующего Контракта.

23. Клуб имеет право привлекать третьих лиц для оказания Членам Клуба Услуг, Дополнительных услуг.

24. Член Клуба вправе на основании письменного заявления в течение срока действия соответствующего Контракта осуществить его приостановку (везде по тексту «Заморозка»).

25. Заявление о Заморозке действия Контракта должно быть подано предварительно лично Членом Клуба на рецепцию Клуба, либо отправлено e-mail сообщением по следующему адресу:



info@wclass.kz, либо оформлено через интернет-сайт Исполнителя: www.wclass.kz. В случае неиспользования Заморозки до даты истечения срока действия Контракта, Контракт не продлевается на срок Заморозки.

25.1. Общий срок Заморозки по Контракту устанавливается Контрактом. Минимальный срок единовременной Заморозки по Контракту не может быть менее 10 (десяти) календарных дней, если другой срок не предусмотрен Контрактом.

25.2. Срок Заморозки исчисляется со дня, указанного в заявлении Члена Клуба, но не ранее дня получения Клубом соответствующего заявления.

25.3. Член Клуба лишается права использовать оставшееся количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального срока Заморозки, указанного в Контракте Члена Клуба.

25.4. При использовании Членом Клуба права на Заморозку срок действия соответствующего Контракта сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляет случай, когда Член Клуба в период действия заморозки начал пользоваться Услугами, ранее минимально предусмотренного Правилами срока Заморозки. Тогда заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос срока действия Контракта не производится.

25.5. Фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате пользования услугами Клуба.

26. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Клуба, Клуб может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых Услуг/ Дополнительных услуг.

27. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Клуб ответственности не несет.

28. Во время проведения клубных мероприятий, групповых и персональных занятий зона, предназначенная для этого, может быть ограничена Администрацией Клуба.

29. Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках персональных занятий с тренером Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах запрещены.

30. Члены Клуба должны бережно относиться к спортивному и иному оборудованию, инвентарю Клуба.

31. По окончании занятия Члену Клуба необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведенное место в Клубе. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря, а также солидарную ответственность за ущерб, причиненный Клубу, приглашенными им третьими лицами. Условия и процедура оформления факта причинения ущерба Клубу определены пунктами 5.2. – 5.4. Контракта.

32. По окончании занятий Члену Клуба в тренажерном зале, кардиозоне, бассейне и пр. помещениях Клуба также необходимо убрать за собой мусор и привести в порядок место своего занятия, убрать использованные салфетки, бутылки, полотенца и т.п.

33. За перевыпуск при утере, повреждении или переоформлении именного браслета, Член Клуба по требованию Администрации Клуба обязан оплатить соответствующую плату в размере согласно действующего прайса Клуба.

34. Клуб не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории.

35. В случае пользования паркингом Клуба парковать автотранспортные средства в соответствии с разметкой, аккуратно, исключая повреждения и блокировки рядом стоящего автотранспорта. Также необходимо убедиться в достаточности свободного места для посадки водителя в рядом стоящий автотранспорт. Не занимать 2 (два) и более парковочных мест. Не оставлять на парковке Клуба мусор и ненужные предметы, для этого есть мусорные баки, установленные в преддифтовом холле Клуба.

36. До начала посещения занятий, Членам Клуба рекомендуется пройти медицинское обследование, так как Член Клуба несет персональную ответственность за свое здоровье. По требованию Администрации Клуба перед началом занятий в бассейне необходимо представить медицинскую справку установленного образца о допуске к занятиям.

37. Подписывая контракт, Член Клуба заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба.
38. Перед началом занятий в Клубе рекомендуется пройти фитнес-тестирование и вводный инструктаж (индивидуальный и/или групповой).
39. Посещение всех групповых занятий рекомендуется только после посещения специального вводного класса.
40. Для составления программы занятий в тренажерном зале рекомендуется пройти первоначальный инструктаж.
41. Температура воды, содержание хлора, уровень PH в бассейне поддерживаются в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Члена Клуба.
42. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Члена Клуба, наступивший в результате:
  - представления Членом Клуба недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
  - острого или хронического заболевания Члена Клуба;
  - нарушения Членом Клуба Правил Клуба и/или правил Техники безопасности при пользовании Услугами, и/или рекомендаций специалистов Клуба;
  - неосторожности Члена Клуба;
  - занятия Члена Клуба по собственной программе, несогласованной с тренером Клуба.
  - действий третьих лиц.
43. Для безопасности упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с тренером Клуба.
44. Во избежание несчастного случая рекомендуется посещать сауны и паровую баню при наличии хотя бы еще одного члена Клуба.
45. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью настоятельно рекомендуется посещение групповых занятий, соответствующих индивидуальному уровню подготовленности.
46. В случае ухудшения самочувствия необходимо информировать об этом тренера Клуба, проводящего занятие.
47. Групповые занятия проходят по Расписанию, установленному Клубом.
48. Некоторые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти занятия производится на рецепции Клуба не ранее, чем за 12 (двенадцать) часов до его начала. При отсутствии Члена Клуба, записавшегося на занятие, в момент начала занятия, запись этого Члена Клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в занятии Член Клуба.
49. Расписание групповых занятий изменяется с учетом сезонности, рейтинга занятий и пожеланий Членов Клуба. Администрация Клуба вправе вносить изменения в действующее расписание занятий и производить замену тренера.
50. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25°C или ниже – 15°C и/или других неблагоприятных погодных явлений занятия на открытом воздухе могут быть отменены Администрацией Клуба, о чем Вы будете предупреждены на рецепции Клуба.
51. Опоздание на занятие более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии Вашего здоровья. В случае опоздания тренер имеет право не допустить Члена Клуба на занятие.
52. Посещать занятия необходимо в специальной одежде и обуви для занятий спортом, соответствующей стандартам безопасности и направленности занятия. Рекомендуем Членам Клуба снимать украшения на время посещения занятий. Во время занятий в бассейне в обязательном порядке использовать резиновые шапочки.
53. При каждом посещении бассейна, в случае если Член Клуба не умеет плавать, необходимо предупредить дежурного работника Клуба;
54. При отсутствии навыков плавания, а также Члены Клуба, не умеющие плавать или неуверенно чувствующие себя в воде, должны входить в воду только с применением средств для возможности держаться на воде (доски для плавания, нарукавники, и т.д.);

55. Во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и т.д. во время участия в мероприятиях, самостоятельных занятий в Клубе, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам клуба, находящимся в непосредственной близости;

56. В целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;

57. В период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, которые специально отмечены в Расписании. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в нем Членов клуба в период беременности.

58. По окончании участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведенное место в Клубе;

59. Члены Клуба должны соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба. Перед посещением бассейна, а также до и после пользования баней, необходимо принимать душ.

60. На занятиях рекомендуется иметь при себе полотенце.

61. В зонах проведения тренировок выключать мобильные телефоны, либо переводить их в беззвучный режим.

62. Члены Клуба должны уважительно относиться друг к другу, сотрудникам Клуба, имуществу Клуба, Членов Клуба и третьих лиц.

63. Члены Клуба обязаны одевать бахилы при входе в Клуб в случае выпадения осадков.

64. Члены Клуба и их гости обязаны при посещении Клуба соблюдать правила санитарной безопасности и действующих в Клубе ограничительных условий (обязательное ношение масок на следующих территориях Клуба: рецепция. Касса, отдел продаж. Паркинг, входная группа/холл, гардероб, коридоры Клуба; социальное дистанционирование, термометрия и пр.).

#### **65. Членам Клуба запрещено:**

65.1. Пользоваться Услугами Клуба при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.

65.2. Проносить на территорию Клуба любое холодное, огнестрельное оружие, взрывчатые и отравляющие вещества и любые другие предметы, представляющие собой угрозу здоровью и безопасности членов Клуба, и его персоналу. В случае возникшего подозрения сотрудники Внутреннего контроля Клуба имеют право предложить Члену Клуба или сопровождающему его лицу добровольно предъявить личные вещи для досмотра. В случае отказа, Член Клуба на территорию Клуба не допускается. При обнаружении вышеуказанных предметов у Члена Клуба или сопровождающего его лица на территории Клуба, администрация Клуба оставляет за собой право либо приостановить действие Контракта, либо расторгнуть Контракт;

65.3. Проводить персональные и групповые занятия с Членами Клуба. Члены Клуба могут пользоваться только услугами тренеров Клуба.

65.4. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 13 лет на территории Клуба.

65.5. Детям и подросткам до 16 лет запрещается посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых.

65.6. Находиться в тренировочных зонах Клуба в верхней одежде, уличной обуви.

65.7. Тренироваться в зонах/студиях/залах с голым торсом, в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной обуви, в шлепанцах, босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена занятием.

65.8. Плавание в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее – не допускается.

65.9. Бросать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее) на пол, так как это ведет к повреждению оборудования и напольного покрытия, повышенному шуму.

- 65.10. Использовать во время группового занятия свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой занятия.
- 65.11. Продолжать занятия с использованием неисправного/сломанного оборудования.
- 65.12. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности с Администрацией Клуба.
- 65.13. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.
- 65.14. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в т.ч. включать и демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Администрация Клуба оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслирующихся в помещениях Клуба.
- 65.15. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/ студий/залов оборудование, предназначенное для занятий.
- 65.16. Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для персональных занятий (например, Pilates Allegro, Antigravity Yoga, Kinassis, RPM, Miha Bodytec и др.)
- 65.17. Принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках. Для удобства Членов Клуба в фойе первого этажа Клуба работает кафе.
- 65.18. Использовать аэрозоли.
- 65.19. Вставать ногами на полотенца для лица.
- 65.20. Оставлять грязные полотенца и халаты в местах, для этого не предназначенных.
- 65.21. Делать маникюр в раздевалке.
- 65.22. Сливать гель и шампунь из диспенсера.
- 65.23. Сушить купальники в сауне.
- 65.24. Входить в бассейн не приняв душ.
- 65.25. Обливать водой стены в сауне.
- 65.26. Вставать ногами на унитаз.
- 65.27. Оставлять пустые бутылки и тюбики от использованных шампуней, гелей, кремов и прочей косметики.
- 65.28. Использовать стеклянную посуду для напитков во всех тренировочных зонах и в бассейне. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/ или иными емкостями.
- 65.29. Ставить стаканы и другие емкости с водой и/ или иными напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование (исключение составляют специальные держатели для бутылок и стаканов на тренажерах).
- 65.30. Курить любые виды сигарет и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 65.31. Члену Клуба может быть отказано в посещении Клуба в случае если он, по мнению уполномоченного врача Клуба, находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Если член клуба настаивает на посещении, он подписывает документ о принятии на себя полной ответственности за свое здоровье и ущерб, который он может причинить Клубу и другим Членам Клуба.
- 65.32. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба.
- 65.33. Пользоваться мобильным телефоном во время групповых занятий и во время выполнения упражнений на персональных занятиях или самостоятельно.
- 65.34. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование и инвентарь клуба, сауну (мед, грязевые маски, масла и т.п.)
- 65.35. Самостоятельно размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы и вести другую рекламную, маркетинговую и иную деятельность.
- 65.36. Собирать и/или распространять иными способами информацию о личной жизни Членов Клуба, сотрудников Клуба.

65.37. Проводить кино-, видео- и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения Администрации Клуба.

65.38. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зале для групповых тренировок, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия Членов Клуба в этих зонах).

65.39. Тренироваться в зонах/студиях/залах во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для установки и демонтажа специального оборудования.

66. Порядок посещения Клуба Членами Клуба, не достигшими возраста 16 лет, регламентируется правилами Детского Клуба.

67. В случае нарушения Членом Клуба Правил Клуба, Администрация Клуба оставляет за собой право пересмотреть действие Контракта соответствующего Члена Клуба, в том числе в связи с отказом Члена Клуба выполнять требования настоящих Правил, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций и указаний сотрудников и Администрации Клуба.

68. Член Клуба может произвести возврат по Контракту, если оставшийся срок действия составляет не менее, чем 2 (два) месяца. Датой расторжения Контракта будет являться дата приема Клубом письменного заявления Члена Клуба, если в заявлении не будет указан более поздний срок. В этом случае сумма денег, подлежащая возврату Члену Клуба не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты расторжения Контракта, определяется как разница от суммы, оплаченной Членом Клуба, за вычетом суммы единовременного невозвращаемого взноса в размере 30% от стоимости Контракта и Дополнительных услуг за период с начала срока действия соответствующего Контракта до даты расторжения Контракта. При этом, стоимость периода с начала срока действия соответствующего Контракта до даты расторжения Контракта рассчитывается, исходя из стоимости Контракта, уменьшенной на сумму единовременного невозвращаемого взноса и без учета предоставленных Клубом Клиенту специальных условий оказания Услуг на дату подписания Контракта (подарки, бонусы, Заморозки, продления и прочие опции, устанавливаемые Клубом). При этом начало срока действия Контракта определяются в соответствии с пунктами 2.6., 2.7. Контракта.

69. Член Клуба может произвести возврат выкупленной клип-карты по Дополнительным услугам на основании письменного заявления. В этом случае сумма денег, подлежащая возврату Члену Клуба не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты написания заявления, определяется как разница от суммы, оплаченной Членом Клуба, за вычетом стоимости оказанных Дополнительных услуг за период с начала срока действия соответствующей клип-карты. При проведении перерасчета предоставленная по клип-карте скидка не учитывается.

70. На время нахождения в Клубе необходимо оставлять личные вещи в шкафчиках, расположенные в раздевалках Клуба, а ценные вещи - в специальных сейфах, расположенных на рецепции Клуба. Именной браслет является ключом от шкафчиков в раздевалках Клуба. Ключи от сейфовых ячеек выдаются на рецепции Клуба при предъявлении Именного браслета. Покидая Клуб, Член клуба должен освободить сейфовую ячейку от своих личных вещей и вернуть ключ от него на рецепцию Клуба. При необходимости, Член Клуба может обратиться на рецепцию Клуба для аренды шкафчика на длительный срок, при наличии свободных шкафчиков в раздевалках Клуба. При этом, Член Клуба обязуется произвести оплату за аренду шкафчика единовременным платежом до окончания срока действия Контракта. Исполнитель не рекомендует Членам клуба передавать ключи от арендованных шкафчиков другим Членам клуба, третьим лицам. При отсутствии своевременной оплаты за аренду шкафа для хранения вещей в раздевалке, Клуб (или же Исполнитель) имеет право по истечении 14 (Четырнадцать) календарных дней самостоятельно изъять вещи Члена Клуба, имеющиеся в шкафу.

71. Клуб не несет ответственности за забытые и утерянные вещи Членов Клуба. Вместе с тем, если такие вещи были обнаружены сотрудниками Клуба или переданы сотрудникам Клуба другими Членами Клуба, ответственность Клуба ограничивается согласно законодательства Республики Казахстан

72. В случае необходимости и для комфорта Членов Клуба допускается изменение и дополнение Правил.



ЖЕЛАЕМ ВАМ СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

Подписывая Приложение № 1 к Контракту, Владелец Контракта заявляет, что ознакомился/ознакомилась с условиями Контракта, Правилами Клуба и согласен/согласна их выполнять, а Члены клуба не имеют медицинских и иных противопоказаний для посещения Клуба и получения Услуг, Дополнительных услуг.